



федеральное государственное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Камчатский государственный технический университет»

**МЕТОДИЧЕСКАЯ ИНСТРУКЦИЯ**  
Система менеджмента качества

**МИ 5.1.2-2019**

Инструкция для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи



УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»

С.А. Левков

2019 г

**ДОКУМЕНТ ВВЕДЁН В ДЕЙСТВИЕ**

Приказом № 105 от « 18 » 04 2019 г.

**МЕТОДИЧЕСКАЯ ИНСТРУКЦИЯ**  
**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА И КАЧЕСТВА**

**МИ 5.1.2-2019**

Инструкция

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

Петропавловск-Камчатский, 2019

Версия: 1.0

Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 15.04.2019, 3:31

КЭ: \_\_\_\_\_

УЭ № \_\_\_\_\_

Стр. 1 из 35

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

### Содержание

1	Общие положения	3
2	Общие подходы к обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования	6
3	Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры	11
4	Обеспечение для инвалидов доступности в сфере профессионального образования, в ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»	12
5	Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм	13
6	Этика общения с инвалидами	15
7	Сопровождение инвалидов на приеме в ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» и при оказании им услуг	24
8	Обеспечение права на образование инвалидов и лиц с ОВЗ в ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»	25
9	Доступность услуг организации, реализующей программы профессионального образования	27
10	Обеспечение доступности для инвалидов услуг библиотечного обслуживания	29

МИ 5.1.2-2019 Инструкция

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

**1. Общие положения**

1.1. Данная инструкция предназначена для обучения, инструктирования сотрудников и преподавателей Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Камчатский государственный технический университет» (далее ФГБОУ ВО «КамчатГТУ») по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ОВЗ и инвалидностью к объектам и предоставляемым услугам в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.

1.2. Настоящая инструкция определяет правила поведения сотрудников при предоставлении услуг инвалидам (иным категориям маломобильных граждан).

1.3. Инвалид – лицо, которое имеет нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Инвалидность устанавливают исходя из комплексной оценки состояния здоровья гражданина в соответствии с Классификациями и критериями, утверждёнными Минтрудом РФ.

В зависимости от степени расстройства функций организма гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности.

I группа инвалидности устанавливается при наиболее тяжёлых расстройствах функций организма, III группа инвалидности – при наиболее лёгких. Ребёнку (лицу в возрасте до 18 лет) независимо от тяжести расстройства функций организма устанавливается категория «ребёнок-инвалид».

Гражданину, признанному инвалидом, выдаётся справка, подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, а также индивидуальная программа реабилитации. Порядок составления и формы справки и индивидуальной программы реабилитации утверждаются Минтруда России.

Наряду с термином «инвалид» в нормативных актах и специальной литературе используется термин «маломобильные группы населения» (МНН).

Маломобильные граждане (МГ) – это люди испытывающие затруднения при самостоятельности передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентации в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

1.4. Настоящая Инструкция разработана в целях:

1.4.1. Недопустимости дискриминации в ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по признаку инвалидности, то есть любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью, либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в

МИ 5.1.2-2019 Инструкция

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

1.4.2. Реализации прав обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на получение высшего образования и социальной адаптации в условиях ФГБОУ ВО «КамчатГТУ».

1.5. Настоящая Инструкция обязательна для исполнения всеми сотрудниками и профессорско-преподавательским составом ФГБОУ ВО «КамчатГТУ».

1.6. В соответствии с настоящей Инструкцией сотрудники и преподаватели проходят инструктаж и обучение по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг ФГБОУ ВО «КамчатГТУ», в том числе с участием персонала (с оказанием помощи на объектах в преодолении барьеров и сопровождении инвалида или лица с ОВЗ).

1.7. Для учёта работы по инструктажу и обучению сотрудников по вопросам доступности объектов и услуг ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» ведётся «Журнал учёта проведения инструктажа сотрудников по вопросам доступности» (далее – Журнал).

В Журнале ведётся запись даты, с указанием ФИО, должности сотрудников, прошедших инструктаж и обучение, а также ФИО и должности сотрудника (сотрудников), проводившего его.

В Журнале обязательно ставятся подписи инструктируемого и инструктирующих.

1.8. Допуск к работе вновь принятых работников и преподавателей ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» осуществляется после прохождения инструктажа и обучения по вопросам доступности объектов и услуг ФГБОУ ВО «КамчатГТУ».

1.9. Настоящая Инструкция разработана на основании:

- Конвенции о правах инвалидов, принятая ГА ООН от 13.12.2006 г.

- Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в ред. От 07.03.2017 г.).

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- Федерального закона от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле».

– Классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, представляемых инвалиду, утверждённого распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. № 2347-р (утверждена приказом Минтруда России от 24.05.2013 г. № 214н.

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

- СП 59.13330.2012. «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утверждённый Приказом Минрегиона России от 27 декабря 2011 г. № 605.
- Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования, программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры от 29.06.2015 г. № 636 (в редакции от 09.02.2016 № 86, от 28.04.2016 г. № 502).
- Методических рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 апреля 2014 г. № АК-44/05вн «Об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса»
- Методических рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № АК-1782/05 «Об организации приёма инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования», иными правовыми актами Российской Федерации.
- Порядка приёма на обучение по образовательным программам высшего образования – программам специалитета, программам магистратуры, утверждённого Приказом Минобрнауки России от 14.10.2015 г. № 1147.
- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утверждённого Приказом Минобрнауки России от 19.12.2013 г. N 1367.
- СП 138.13330.2012. «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования», утверждённый Приказом Госстроя от 27.12.2012 N 124/ГС.
- Федерального закона «Технический регламент и безопасность зданий и сооружений», утверждённого Постановлением Правительства РФ от 36.12.2014 г. № 1521.
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (ред. от 18.08.2016 г.).

В инструкции представлены необходимые для использования в работе акты федеральных органов государственной власти, касающийся создания доступной среды для людей с

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

инвалидностью, имеющие как обязательный, так и рекомендательный характер, так же рассматриваются вопросы, способствующие эффективной реализации положения нормативных актов: культура общения с инвалидами, общие подходы к оценке доступности объекта социальной инфраструктуры.

## 2. Общие подходы к обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования

2.1. Создание доступности заключается в устранении барьеров, с которыми может столкнуться инвалид. Конвенцией о правах инвалидов определены два принципиальных подхода к созданию доступной среды жизнедеятельности (таблица 1).

Таблица 1

### Соотношение понятий «универсальный дизайн» и «разумное приспособление»

Универсальный дизайн	Разумное приспособление
Дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный их сделать в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей.	Внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем.
Для объектов нового строительства (реконструкции, капитального ремонта), для производства новых товаров и услуг.	Для объектов и услуг, действующих, введенных в действие ранее утверждения соответствующих нормативов.

В статье 2 Конвенции о правах инвалидов определяются следующие принципы:

- 1) принцип «универсального дизайна» предусматривает «дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей». В полной мере исполнить требования «универсального дизайна» возможно в отношении объектов нового строительства (реконструкции, капитального ремонта), а также производства новых товаров и услуг. Важно помнить, что «универсальный дизайн» не исключает использование ассистивных устройств для конкретных групп инвалидов, где это необходимо, включая технические средства, помощь персонала др.
- 2) принцип «разумное приспособление» – «внесение, когда это нужно в конкурентном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

несоразмерным и неоправданным бременем» для общества в целях обеспечения реализации инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод. Речь идёт о разумном, с точки зрения соизмерения необходимости и возможности окружающей обстановки под нужды инвалидов, но с обязательным учётом, с одной стороны, его потребностей и, с другой стороны, имеющихся организационных, технических и финансовых возможностей их удовлетворения. Именно этот подход наиболее приемлем в решении проблем обеспечения доступа к действующим объектам и услугам, введённым ранее утверждения соответствующих нормативов.

Таблица 2

**Параметры окружающей среды в соответствии с Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья, ВОЗ, 2001 г.**

Параметры	Барьеры	Облегчающие факторы (фасилитаторы)
<b>Определение понятия</b>	Факторы физической, социальной среды, мира отношений и установок, которые имеют место в окружающей человека среде, которые посредством своего отсутствия или присутствия ограничивают функционирование и создают инвалидность.	Факторы физической социальной среды, мира отношений и установок, которые имеют место в окружающей человека среде, которые благодаря своему присутствию или отсутствию, улучшают функционирование и снижают инвалидность.

Барьеры могут принимать разные формы:

- а) физические – барьеры во внешней среде, прежде всего, на объектах социальной инфраструктуры;
- б) информационные – барьеры, возникающие под воздействием формы и содержания информации.

2.2. Объект социальной инфраструктуры (далее – ОСИ) – это организация или часть ее (структурное подразделение или филиал), являющаяся поставщиком определённых услуг (одной или нескольких), занимающая определённый объект недвижимости (здание полностью или часть его) с прилегающим участком (при его наличии и закреплении за организацией).

МИ 5.1.2-2019 Инструкция

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

Адаптация объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения может достигаться двумя путями;

- 1) Архитектурно-планировочными решениями и соответствующими ремонтно-строительными;
- 2) Организационными решениями вопросов представления соответствующих социально-значимых услуг.

**Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений социальной инфраструктуры**

Выделяют следующие 6 основных структурно-функциональных зон ОСИ (частей объекта социальной инфраструктуры), которые подлежат адаптации для инвалидов и других малобагабаритных групп населения (таблица 3):

1. Территория, прилегающая к зданию (участок);
2. Выход (выходы) в здание;
3. Путь (пути) движение внутри здания (в том числе пути эвакуации);
4. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта);
5. Санитарно-гигиенические помещения;
6. Система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы).

Таблица 3

**Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений, подлежащие адаптации для инвалидов и других МГН**

	Пандус (наружный) Входная площадка (перед дверью) Дверь (входная) Тамбур	
Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон) Лестница (внутри здания) Пандус (внутри здания) Лифт пассажирский (или подъёмник) Дверь Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)	
Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	Вариант I-	Кабинетная форма обслуживания
	зона	Зальная форма обслуживания
	обслуживания	Прилавочная форма обслуживания
	граждан (в том числе	Форма обслуживания с перемещением по маршруту



для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

	инвалидов и других МГН)	Кабина индивидуального обслуживания
		Вариант II- места приложения труда
		Вариант III- жилые помещения
Санитарно-гигиенические помещения		Туалетная комната
		Душевая /ванная комната
		Бытовая комната (гардеробная)
Система информации на объекте		Визуальные средства
		Акустические средства
		Тактильные средства

2.3 Параметры и условия доступности: досягаемость, безопасность, информативность, комфортность (удобство)

При оценке параметров доступности учитываются в первую очередь требования свода правил СП 59.1330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» согласно которому «проектные решения объектов, доступных для МГН, должны обеспечивать:

- досягаемость мест целевого посещения и беспрепятственность перемещения внутри зданий и сооружений;
- безопасность путей движения (в том числе эвакуационных), а так же мест проживания, обслуживания и приложения труда;
- своевременное получение МГН полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, использовать оборудование (в том числе для самообслуживания), получать услуги, участвовать в трудовом и учебном процессе;
- удобство и комфорт среды жизнедеятельности».

Необходимость безусловного исполнения требований досягаемости и безопасности указана в ст. 30 Федерального закона от 30.12.2009 г. «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

По степени значимости перечисленные критерии имеют следующий порядок приоритетов:

- 1) Досягаемость, 2) безопасность, 3) информативность, 4) комфортность (удобство).

Под *досягаемостью* понимают характеристики объекта социальной инфраструктуры, которые позволяют беспрепятственно двигаться по коммуникативным путям, помещениям и пространствам; достигать места целевого назначения и пользование представленными возможностями; пользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания.

Под *безопасностью* понимают характеристики объекта социальной инфраструктуры, которые позволяют избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т.п. из-за свойства архитектурной среды зданий: своевременно опознавать и реагировать на места и

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

зоны риска; предупреждать посетителей о зонах, представляющих потенциальную опасность; соблюдать пожарную безопасность.

*Информативность* обеспечивает разностороннюю возможность своевременного получения, осознания информации и соответствующего реагирования на неё: точная идентификация своего места нахождения и мест, являющихся целью посещения; возможность иметь непрерывную информационную поддержку на всём пути следования.

Размещение и характер исполнения элементов информационного обеспечения должны учитывать:

- Расстояние, с которого сообщение может быть эффективно воспринято;
- Углы поля наблюдения, удобные для восприятия зрительной информации;
- Явное начертание и контактность, а при необходимости — рельефность изображения;
- Соответствие применяемых символов или пластических приёмов общепринятому значению;
- Исключение помех восприятию информационных средств (бликование указателей, слепящее освещение зон действия различных акустических источников, акустическая тень).

*Комфортность* предполагает создание условий для минимальных затрат и усилий МНГ на удовлетворение своих нужд; обеспечение своевременной возможности отдыха, ожидания и дополнительного обслуживания, обеспечение условий для компенсации усилий, затраченных на движение и получение услуг; сокращение времени и усилий на получение необходимой информации. Повышение комфортности рекомендуется осуществлять путём: сокращения необходимого пути и времени для получения на одном месте нескольких услуг, увеличения числа мест отдыха, получения заблаговременно нужной информации применения необходимого и эргономичного оборудования и др.

#### 2.4. Общие подходы комплексной оценки доступности.

Согласно Свода правил СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» при обустройстве ОСИ допускается возможность выбора вариантов проектных решений исходя из комплекса требований, предъявляемых к проектируемому или реконструируемому объекту с целью обеспечения доступа к нему и использования его маломобильными гражданами.

В зависимости от расчётного числа инвалидов, от финансовых возможностей заказчика и функциональной структуры здания, сооружения рекомендуется предусматривать один из двух вариантов организации доступности:

**Вариант «А»** – доступность для инвалидов любого места здания: любого места обслуживания в общественном здании, любого места приложения труда. При этом, должно предусматриваться устройство: общих универсальных путей движения, доступных для всех категорий населения, в том числе инвалидов; приспособленных для нужд инвалидов всех

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

или специально выделенных из общего числа жилых помещений и мест обслуживания; специально приспособленных мест приложения труда;

**Вариант «Б»** – выделение специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для инвалидов в уровне входной площадки. Следует предусматривать устройство специальных выходов, специально обустроенных параллельных путей движения и мест обслуживания для лиц с нарушениями здоровья».

### **3. Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры**

#### **3.1. Технические средства**

Под техническим средством понимают любое изделие инструмент, оборудование, устройство, прибор, приспособление или техническую систему<sup>1</sup>.

Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья, сокращённо МКФ, предлагает изучение факторов окружающей среды на разных уровнях: индивидуума и общества. Данный подход применим и к систематизации технических средств. Можно выделить *технические средства реабилитации инвалида и технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры*.

Технические средства реабилитации инвалидов – устройства, содержащие технические решения, в том числе и специальные, используемые для компенсации и устранения стойких ограничений жизнедеятельности инвалида<sup>2</sup>. К данным техническим средствам относятся инвалидные коляски, трости, слуховые аппараты, и т.п. Эти технические средства предназначены, как правило, для индивидуального использования.

Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры – это пандусы, тактильная плитка, автоматические системы открывания дверей, и т.п.<sup>3</sup> Данные технические средства предназначены для коллективного использования. Они не предоставляются конкретному инвалиду, а устанавливаются стационарно на объекте социальной инфраструктуры, приспособлявая его таким образом для использования различными категориями инвалидов.

<sup>1</sup> ГОСТ Р 51079-2006 «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация»

<sup>2</sup> Статья 11.1 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в РФ» от 24.11.1995. № 181-ФЗ

<sup>3</sup> См. подробнее Приказ Минтруда России от 24.05.2013 N 214н «Об утверждении классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утверждённого распоряжением Правительства российской Федерации от 30 декабря 2005 г. N 2347-р»

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

### 3.2. Классификация технических средств.

Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры могут классифицированы по функционально-целевому признаку:

1. Технические средства, используемые на территории, прилегающей к зданию (участке);
2. Технические средства, используемые на выходе (выходах) в здание;
3. Технические средства, используемые на пути (путях) движения внутри здания (в т.ч. путях эвакуации);
4. Технические средства, используемые в зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта);
5. Технические средства, используемые в санитарно-гигиенических помещениях;
6. Технические средства, используемые для создания системы информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы).

## 4. Обеспечение для инвалидов доступности в сфере профессионального образования, в ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»

4.1. Паспорт доступности. (Обследование объектов образования и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг).

- краткая характеристика объекта и предоставляемых на нём услуг;
- оценка соответствия уровня для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов;
- оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов;
- управленческие решения по срокам и объёмам работ, необходимым для приведения объекта и порядка предоставления на нём услуг в соответствии с требованиями законодательства РФ.

4.2. Обеспечение создания инвалидам следующих условий доступности в ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»:

- возможность беспрепятственного входа в ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» и выхода из него;
- возможность самостоятельного передвижения по территории ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников ФГБОУ ВО «КамчатГТУ», предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а так же сменного кресла-коляски с сопровождающим;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения, и возможности самостоятельного передвижения по территории ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» с сопровождающим;

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

- содействие инвалиду при входе в ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для беспрепятственного доступа инвалидов в ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» к услугам, с учётом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне (по мере финансирования);
- оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

Обеспечение создания условий индивидуальной мобильности инвалидов и возможности для самостоятельного их передвижения по объекту, на котором имеются:

- пандусы;
- аппарели.

## 5. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм

5.1. Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, барьерами различной степени выраженности могут быть высокие пороги, ступени, неровное скользкое мягкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие скатов, отсутствие поручней, нарушение их высоты, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресле-коляске, узкие дверные проёмы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости). Высокое расположение информации на стойках и стендах, неадаптированные комнаты и другие физические и информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами различной степени выраженности могут быть:

- 1) для лиц (с поражением нижних конечностей), передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор – высокие пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры;
- 2) для лиц (с поражениями верхних конечностей), не действующих руками – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами, выключателями и др.), невозможность в написании текстов, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками;

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

*Для инвалидов с нарушениями зрения* барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, ступени, особенно разной геометрии, без цветного, тактильного обозначения, отсутствие контрастной и тактильной информации и указателей, отсутствие информационных табличек, выполненных шрифтом Брайля, отсутствие поручней, иных направляющих, неорганизованность доступа на объект и места ожидания собаки-проводника, отсутствие дублирующей звуковой информации при экстренных случаях, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

*Для инвалидов с нарушением слуха* барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системе информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при выходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и др. информационные барьеры.

*Для инвалидов с нарушениями умственного развития* барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие ограждений опасных мест, трудности ориентации при неоднозначности информации, неорганизованность сопровождения на объекте, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

5.2. Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности.

Основные формы инвалидности	Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды
Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, альтернативные формы оказания услуг (в т.ч.) на дому, удобное размещение информации, организация работы помощников
Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, организация места отдыха для инвалидов не действующих руками – помощь при выполнении необходимых действий
Инвалиды с нарушениями зрения	Устранение информационных и физических

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

	барьеров на пути движения, предоставление информации в доступном виде (укрупнённый шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки), допуск тифлопереводчика, допуск собаки-проводника.
Инвалиды с нарушениями слуха	Устранение барьеров по предоставлению информации, допуск сурдопереводчика
Инвалиды с нарушениями умственного развития	Устранение барьеров по предоставлению информации («ясный язык» или «лёгкое чтение»), организация сопровождения

### 6. Этика общения с инвалидами

6.1.1. Все работники ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» обязаны соблюдать Общие правила этикета при общении с инвалидами в зависимости от конкретной ситуации:

- *Обращение к человеку:* когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.
- *Пожатие руки:* когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку – правую или левую, что вполне допустимо.
- *Называйте себя и других:* когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.
- *Предложение помощи:* если вы предлагаете помощь, ждите, пока её примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
- *Адекватность и вежливость:* общайтесь со взрослыми инвалидами как со взрослыми по имени отчеству и на «Вы». Обращайтесь к ним по имени и на «ты», только если вы хорошо знакомы. Не опирайтесь на кресло-коляску: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – тоже самое, что опираться или виснуть на её обладателе, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который её использует. Начать катить коляску без согласия инвалида – то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения. Если вас попросили помочь инвалиду, передвигающемуся на коляске, сначала катите её медленно. Коляска быстро набирает скорость и неожиданный толчок может привести её к потере равновесия.
- *Обеспечение доступности услуг:* всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где предусмотрено оказание услуг и приём граждан. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

- *Внимательность и терпеливость*: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам – понять его.
- *Расположение для беседы*: когда вы говорите с человеком, пользующемся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на вас попадал свет, и вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы вам ничего (еда, сигареты, руки), не мешало.
- *Привлечение внимания человека*: чтобы привлечь человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите чётко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.
- Сотрудники не должны при разговоре с инвалидом с ОВЗ с гиперкинезами (патологически внезапно возникающие непроизвольные движения в различных группах мышц) реагировать на непроизвольные движения указанного лица.
- Не смущайтесь, если случайно допустив оплошность, сказав «Увидимся» или «Вы слышали об этом...?» тому, кто не может слышать или видеть.

#### 6.2. Язык общения с людьми, имеющими инвалидность.

При общении с людьми, имеющими инвалидность, не рекомендуется использовать медицинскую терминологию по отношению к ним.

При социальном подходе к пониманию инвалидности наиболее нейтральным термином оказывается слово «**инвалид**». Данное слово вызывает различные чувства, но в целом большинство людей считают его приемлемым, поскольку это слово официальное, наиболее часто употребляемое и ставшее в определённой степени абстрактным.

Наиболее приемлемо употреблять понятие «**человек (ребёнок) с инвалидностью**», поскольку при этом внимание концентрируется на самом человеке как личности вне зависимости от его возможностей или наличия инвалидности.

Многие привычные всем слова, понятия и фразы в отношении людей с особенностями развития по сути своей – ярлыки и оскорбительные стереотипы. В нашем обществе звучат такие неприемлемые слова и сравнения, как «больной/здоровый», «нормальный/ненормальный», «обычный/неполноценный», «умственно отсталый», «даун», «калека» и т.п.

Для этого необходима как специальная просветительская работа, так и изменение своей культуры общественных взаимоотношений, использование корректного языка, который помогает формировать позитивный образ человека с инвалидностью.

Существует сленг, которым пользуются сами люди с инвалидностью, общаясь между собой. Они считают нормальным употребление таких слов, как «спинальник», «шейник»,



для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

«колясочник» (для людей с различными последствиями травмы спинного мозга), «тотальник» (про людей с полной потерей зрения), «опорник». Однако, вряд ли можно ожидать, что эти выражения смогут употребляться широко и станут понятны широким слоям населения без объяснения. Данные слова не стоит употреблять в присутствии детей, так как они могут вызвать непонимание.

Обращаем внимание, что вопреки устойчивый обиход СМИ выражение «человек (ребёнок) с ограниченными возможностями», также многими воспринимается как характеристика того, что человек ограничен по себе (ограничен своим «дефектом», а не обществом).

Компромиссным вариантом может служить: «человек (ребёнок) с ограниченными физическими возможностями». Но в данном случае подразумевается, что умственные отличия тоже характеризуются как «физические». Для повседневной речи такое словосочетание оказывается слишком длинным и громоздким.

Некоторые слова, используемые в отношении людей с особенностями ментального развития, не вызывают сомнений в своей непригодности. Очевидно, что употребление слов «тормоз» или «дефективный» расценивается как оскорбление. При этом некоторые другие слова и обороты стали вполне привычными. Тем не менее, многие люди с инвалидностью считают их оскорбительными и не рекомендуют пользоваться ими в речи. Основные примеры языка общения с людьми, имеющими инвалидность, которые рекомендуется использовать, представлены в Таблице 5 настоящей инструкции.

**Язык общения с людьми, имеющими инвалидность**

Таблица 5

ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия, не создающие стереотипы:	ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий, создающих стереотипы:
Человек с инвалидностью	Человек с ограниченными возможностями, больной, искалеченный, покалеченный, калека, с дефектом здоровья, с недостатком здоровья
при сравнении людей с инвалидностью и без инвалидности:	
Не инвалид, человек без инвалидности	Нормальный/здоровый
Человек, использующий инвалидную коляску; человек на коляске; человек с парализованными ногами	Прикованный к инвалидной коляске, паралитик, парализованный
«Колясочник» - приемлемо в среде общения людей с инвалидностью	

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

Врождённая инвалидность, инвалид с детства	Врождённый дефект/увечье/несчастье
Имеет ДЦП (детский церебральный паралич), человек (ребёнок, дети) с ДЦП	Страдает ДЦП, болеет ДЦП, «эццпэшник»
Человек, перенесший полиомиелит/имеет инвалидность в результате...; человек, который перенёс болезнь/стал инвалидом в результате...	Страдает от полиомиелита/от последствий полиомиелита, жертва болезни
Человек с особенностями развития / с особенностями в развитии, человек с ментальной инвалидностью, с особенностями ментального развития	Отсталый, умственно неполноценный, с задержкой / отставанием в развитии, с интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью, имбецил, дебил
Ребёнок с особенностями развития	Слабоумный, «тормоз», с задержкой/отставанием в развитии
Дети с инвалидностью	Дети-инвалиды
Дети с особыми образовательными потребностями	Школьники-инвалиды
Человек с синдромом Дауна, ребёнок (дети) с синдромом Дауна	С болезнью Дауна, «даун», «монголоид», «даунята», (о детях с синдромом Дауна)
Человек с эпилепсией	Эпилептик, припадочный, страдающий эпилептическими припадками
Человек с особенностями психического развития, человек с особенностями душевного или эмоционального развития	Псих. сумасшедший, люди с психическими проблемами, душевно больные люди, люди с душевными или эмоциональными расстройствами
Незрячий, слабовидящий/глухой слабослышающий человек, с инвалидностью по слуху, пользующийся жестовой речью	Глухой как пень, человек с нарушением слуха, человек (ребёнок) с остатками слуха, глухонемой

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

6.3. Все работники университета обязаны соблюдать правила этикета для лиц с разными расстройствами функций организма.

**- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушения зрения или незрячими:**

- При общении с данной группой лиц следует помнить, что нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда и очертания предмета. У них слабое периферическое зрение, у других слабое прямое при хорошем периферическом. Данные критерии в обязательном порядке надо выяснить у собеседника или сопровождающего его лица и учитывать при обращении.
- При встрече с лицом, имеющим нарушение зрения, сотрудник должен поприветствовать его первым, назвав себя, а также всех присутствующих лиц.
- В первую очередь рекомендуется спросить лицо с нарушением зрения, нужна ли ему помощь, в какой мере, а в случае положительного ответа помочь ему.
- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких потолках, трубах и т.п.
- Используйте, если это уместно, фразы характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.
- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не просят.
- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

- Когда вы обращаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того к кому вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника обращаться в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его об этом.
- Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выраженный вроде «Стакан находится где-то там на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола».
- Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.
- При спуске или подъёме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад -- это неудобно.

**- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушения слуха:**

- Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте своё лицо и не загромождайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.
- Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них.
- Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и чётко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.
- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или помахать рукой.
- Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчёркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.
- Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать своё предложение. Используйте жесты.
- Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.
- Если вы сообщите информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

- Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.
- Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.
- Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.
- Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил. Помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются.
- Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов.
- Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.
- При работе с данной группой лиц, возможно использовать язык жестов, выражение лица и телодвижения для пояснения смысла сказанного. Если общение происходит через сурдопереводчика, необходимо помнить, что обращаясь надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.
- Сотрудники обязаны поставить в известность лицо с нарушением слуха о наличии на территории ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» специализированной аппаратуры и познакомить его с правилами пользования ею.

**– Правила этикета при обращении с лицами, испытывающими трудности при передвижении**

- При общении с указанной группой лиц следует уведомить о наличии в ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» определенного специального оборудования для инвалидов и лиц с ОВЗ (например, пандус), возможности пользоваться им.
- Сотрудники обязаны лично убедиться в доступности мест, где запланированы мероприятия с участием инвалидов и (или) лиц с ОВЗ, заранее выяснить о проблемах или барьерах и возможности их устранения.
- Запрещается прикасаться к инвалидной коляске и менять ее местоположение без согласия инвалида или лица с ОВЗ.
- При открытии тяжелых дверей, при передвижении по паркету или коврам с длинным ворсом рекомендуется предложить помощь инвалиду или лицу с ОВЗ, пользующемуся инвалидной коляской или костылями.

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

- Сотрудники должны помнить, что инвалидные коляски быстро набирают скорость, и неожиданные резкие повороты и толчки могут привести к потере равновесия и опрокидыванию инвалидной коляски.
- Если существуют архитектурные барьеры, необходимо предупредить инвалида или лицо с ОВЗ об их наличии, чтобы указанное лицо имело возможность принимать решения о траектории движения заранее.

- Правила этикета при обращении с лицами, испытывающими затруднения в коммуникация

- Не думайте, что затруднения речи – показатель низкого уровня интеллекта человека.
- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить, если вы не поняли, что вам сказали. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
- Сотрудники должны говорить с данной группой лиц спокойно, терпеливо, дружелюбно и не поддаваться на возможные речевые провокации.
- Запрещается перебивать, поправлять данное лицо и (или) договаривать фразу за ним. Говорить следует только тогда, когда собеседник закончил формулировать свою мысль.
- При разговоре рекомендуется смотреть в лицо собеседнику, поддерживать визуальный контакт.
- В беседе стараться задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка головы, подтверждающих, что информация воспринята и осмысленна. В случае, если фраза не понятна, рекомендуется попросить собеседника повторить ее.
- Сотрудники обязаны помнить, что нельзя ускорять разговор, так как лицу с нарушениями речи требуется большее количество времени для формирования высказывания. Следует быть готовым к тому, что разговор с указанным лицом займет больше времени.
- При возникновении проблем в устном общении необходимо предложить использовать другой способ общения (например, написать, напечатать).

- Правила этикета при обращении с лицами, имеющими задержку развития

- Используйте доступный язык, выражайтесь точно по делу.
- Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.
- Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут.

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

- Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность обыграть каждый шаг после того, как вы ему объяснили ему.
- Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.
- Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.
- Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми. Например, планы на выходные, отпуск, погода, последние события.
- Обращайтесь непосредственно к человеку.
- Помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы-контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

**- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими психические нарушения**

Психические нарушения – не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир.

- Не надо думать, что люди с психическими нарушениями обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении.
- Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями. Не пужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.
- Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Это миф. Если вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно.
- Неверно, что люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей.
- Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что вы можете сделать, чтобы помочь ему.
- Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания.

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

#### 7. Сопровождение инвалидов на приеме в ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» и при оказании им услуг

7.1. Инвалидам оказывается необходимая помощь при входе в здание (выходе из здания), сдаче верхней одежды в гардероб (получении и одевании верхней одежды).

Ответственные: дежурный сторож (комендант корпуса), гардеробщик.

7.2. В первоочередном порядке уточняется, в какой помощи нуждается инвалид, цель посещения учреждения (организации), необходимость сопровождения.

Ответственные: дежурный сторож (комендант корпуса), помощник ректора ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» (административный корпус), заместитель декана по ВСП (учебные корпуса).

7.3. Для обеспечения доступа инвалидов к услугам специалистов при приеме инвалида в ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» необходимо:

а) рассказать инвалиду об особенностях здания ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»: количестве этажей; отсутствии лифтов, наличии поручней других приспособлений и устройств для инвалидов применительно к его функциональным ограничениям; расположении санитарных комнат, возможных препятствиях на пути и т.д.; необходимых для оказания услуги структурных подразделений ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» и местах их расположения в здании, в каком кабинете и к кому обратиться по вопросам, которые могут возникнуть в ходе предоставления услуги;

Ответственные: дежурный сторож (комендант корпуса), помощник ректора ФГБОУ ВО «КамчатГТУ», специалист УСВВРО (административный корпус), заместитель декана по ВСП (учебные корпуса).

б) познакомить инвалида со всеми специалистами, задействованными в работе с ним, лично, представив по фамилии, имени и отчеству специалиста и инвалида друг другу. Информировать, к кому он должен обратиться во всех случаях возникающих затруднений;

Ответственный: помощник ректора ФГБОУ ВО «КамчатГТУ», специалист УСВВРО (административный корпус), заместитель декана по ВСП (учебные корпуса).

в) при оказании услуги в учреждении четко разъяснить график оказания услуги (выдать расписание приема граждан, записать на лист время и место оказания услуги и т.д.); указать место ее проведения (показать нужный кабинет), акцентировав внимание на путь по учреждению от входа до кабинета, при необходимости сопроводить до места оказания услуги;

Ответственные: помощник ректора ФГБОУ ВО «КамчатГТУ», специалист УСВВРО (административный корпус), заместитель декана по ВСП (учебные корпуса), руководители структурных подразделений.

г) обеспечить доступ в здание собаки-поводыря, сопровождающей инвалида по зрению;

Ответственный: комендант корпуса.



для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

д) ознакомление с порядком эвакуации граждан на объекте, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях;

Ответственный: специалист по ГО и ЧС.

е) наличие разработанных правил взаимодействия сотрудников учреждения при предоставлении услуг инвалиду;

Ответственные: помощник ректора ФГБОУ ВО «КамчатГТУ», начальник отдела кадров.

#### **8. Обеспечение права на образование инвалидов и лиц с ОВЗ в КамчатГТУ**

В ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» должны быть созданы специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ).

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организации, осуществляющей образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ОВЗ.

Порядок приема на обучение по образовательным программам высшего образования устанавливаются Министерством образования и науки Российской Федерации. Данный нормативно-правовой акт регламентирует создание специальных условий при проведении вступительных испытаний для лиц с ОВЗ.

Данные условия предоставляются поступающим на основании заявления о приеме, содержащего сведения о необходимости создания соответствующих специальных условий, и документа, подтверждающего инвалидность.

Правила приема в ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» также содержат порядок приема лиц с ОВЗ и ежегодно утверждаются ректором ФГБОУ ВО «КамчатГТУ».

При проведении вступительных испытаний для лиц с ОВЗ должны обеспечиваться следующие требования:

- вступительные испытания для поступающих с ОВЗ проводятся в отдельной аудитории, число поступающих с ОВЗ в одной аудитории не должно превышать: при сдаче вступительного испытания в ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» в письменной форме – 12 человек; при сдаче вступительного испытания в ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» в устной форме – 6 человек;

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

- допускается присутствие в аудитории во время сдачи вступительного испытания большего числа поступающих с ОВЗ, а также проведение вступительных испытаний для поступающих с ОВЗ в одной аудитории совместно с иными поступающими, если это не создает трудностей для поступающих при сдаче вступительного испытания;

- допускается присутствие в аудитории во время сдачи вступительного испытания ассистента, оказывающего поступающему с ОВЗ необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателями, проводящими вступительное испытание);

- продолжительность вступительного испытания для поступающих с ОВЗ может быть увеличена, но не более чем на 1,5 часа (для поступающих организации среднего профессионального образования такая возможность не установлена);

- поступающим с ОВЗ предоставляется в доступной для них форме информация о порядке проведения вступительных испытаний:

- поступающие с ОВЗ могут в процессе сдачи вступительного испытания пользоваться техническими средствами, необходимыми им в связи с их индивидуальными особенностями;

- материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа поступающих в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже; наличие специальных кресел и других приспособлений).

Дополнительно при проведении вступительных испытаний обеспечивается соблюдение следующих требований в зависимости от категорий поступающих с ограниченными возможностями здоровья:

- для слепых:

задания для выполнения на вступительном испытании, а также инструкция о порядке проведения вступительных испытаний оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, или зачитываются ассистентом;

письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, или надиктовываются ассистенту;

поступающим для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

- для слабовидящих:

обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

МИ 5.1.2-2019 Инструкция

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

поступающим для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

задания для выполнения, а также инструкция о порядке вступительных испытаний оформляются увеличенным шрифтом;

- для глухих и слабослышащих обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

по желанию поступающих все вступительные испытания могут проводиться в устной форме (вступительные испытания при приеме в магистратуру проводятся в письменной форме).

## 9. Доступность услуг, реализующих программы высшего образования

9.1. Доступность услуг организаций, реализующих программы высшего образования.

В соответствии со статьей 79 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

- 1) содержание образования и условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (пункт 1);
- 2) профессиональное обучение и профессиональное образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляются на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся (пункт 8);
- 3) образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность (пункт 4);
- 4) при получении образования по программам профессионального образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков (пункт 11).

Специальные требования к организации образовательного процесса по программам высшего образования обучающихся с ОВЗ конкретизируются в Положении об организации

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «КамчатГТУ», утвержденным Ученым советом университета (протокол № 04 от 17.04.2019 г.), а также в Положении о государственной итоговой аттестации выпускников, утвержденном Ученым советом университета (протокол № 06 от 01.02.2018 г.).

Следует отметить, что предусмотренные в указанных Положениях особенности организации образовательного процесса практически идентичны друг другу и сводятся к следующему.

В целях доступности получения образования инвалидами ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» обеспечивается:

- для инвалидов по зрению:

наличие альтернативной версии официального сайта ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» в сети Интернет для слабовидящих;

размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря к зданию ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»;

- для инвалидов по слуху:

дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения));

обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

- для инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, студенческий буфет, туалетные и другие помещения ФГБОУ ВО «КамчатГТУ», а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, локальное понижение стоек-барьеров; наличие специальных кресел и других приспособлений).

**Электронное обучение.**

ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» имеет право реализовывать образовательные программы или их части с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой и (или) государственной итоговой аттестации обучающихся в

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

соответствия с Приказом Минобрнауки РФ от 9 января 2014 г. № 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

#### 10. Обеспечение доступности для инвалидов услуг библиотечного обслуживания

Права инвалидов на библиотечное обслуживание, безбарьерный и беспрепятственный доступ к зданиям библиотек установлены Федеральным законом РФ от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Федеральным законом от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле». Указанными законодательными актами закрепляются обязанности библиотек по обслуживанию инвалидов.

Планировочные требования к среде обитания инвалидов заключаются в том, чтобы она способствовала социальной интеграции, реализации возможностей интеллектуальных контактов инвалидов. Помещения читальных залов библиотек следует располагать, как правило, в одном уровне, многоуровневое расположение допускается только для крупных библиотек.

В СП 138.13330.2012. содержатся рекомендации, как в отношении библиотек образовательных организаций, так и для иных библиотек.

Так, в библиотеке ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» рекомендации касаются обустройства мест в читальном зале, мест выдачи книг и книжных стеллажей. В читальном зале библиотеки следует предусматривать обособленные, но рядом с проходом, зоны для размещения специальных мест: для учащихся-инвалидов, передвигающихся в креслах-колясках и использующих иные индивидуальные средства реабилитации при ходьбе, и, отдельно, для обучающихся с нарушением зрения. Рабочее место для инвалидов по зрению должно иметь дополнительное периметральное освещение, а также дополнительное место для чтения и предусматривать возможность размещения тифлотехнических средств. Места в читальном зале для учащихся-инвалидов рекомендуется предусматривать в виде индивидуальных полукабин, изолированных барьерами. Размеры зоны рабочего места на одного ребенка-инвалида на кресле-коляске составляют не менее 1,8х0,9 м, проход между рабочими столами для свободного проезда и подъезда к столу должен быть не менее 0,9м, т.е. размеры рабочей зоны вместе с проходом - 1,8х1,8 м.

Часть стойки-барьера выдачи книг в абонементе рекомендуется устраивать высотой не более 0,7 м.

Книги, находящиеся в открытом доступе, и картотеку желательно, по возможности, располагать в пределах зоны досягаемости (вытянутой руки) обучающегося - инвалида на кресле-коляске, т.е. не выше 1,2 м при ширине прохода у стеллажей или у картотеки не менее 1,2 м.

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

В соответствии со Сводом правил специальную зону для работы инвалидов в читальных залах рекомендуется оборудовать следующим образом: четыре читательских места за одноместными столами пригодные для работы инвалидов на колясках, специальные стеллажи с наклонными полками для размещения как обычной литературы, так и книг с шрифтом Брайля (не менее двух стеллажей вблизи читательских мест). В зоне должны находиться несколько банкетов, кресел или стульев. Желательно наличие одного каталожного столика с каталогом, выполненным шрифтом Брайля.

В Своде правил содержатся также отдельные рекомендации относительно пространственного устройства библиотек при предоставлении услуг для читателей с нарушением слуха. Для них предлагается предусмотреть помещения аудиовизуального обслуживания и помещения для групповой работы. Данные помещения должны быть изолированы планировочно, а также техническими средствами. Помещение должно быть радиофицировано, оборудовано аппаратурой для прослушивания музыки, креслами, при необходимости, столами. Ряд кресел следует оборудовать специальными устройствами для снятия мышечного напряжения с рук для инвалидов с полной потерей зрения.

Согласно СП 59.13330.2012 проходы в читальном зале библиотеки должны иметь ширину не менее 1,2 м, размер рабочего места инвалида (без учета поверхности стола) должен быть 1,5x0,9 м, рекомендуются принимать оптимальные габариты площади поверхности стола читателя с недостатками зрения для работы с секретарем-чтецом – 1,5x0,7 м в кабинках, полубабинах или кабинетах.

В зоне обслуживания лиц с недостатками зрения читательские места и стеллажи со специальной литературой рекомендуется оборудовать добавочным освещением. Необходимо предусматривать высокий уровень естественной освещенности этой читательской зоны (КЕО – 2,5%), а уровень искусственного освещения читательского стола - не менее 1000 лк.

Федеральным законом от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» предусматривается следующее:

- слепые, слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение экземпляров документов в специальных доступных форматах на различных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках;

- пользователи библиотек, которые не могут посетить библиотеку в силу физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через заочные или внестационарные формы обслуживания, обеспечиваемые финансированием за счет средств соответствующих бюджетов и средств федеральных программ.

Что касается внестационарного библиотечного обслуживания лиц с физическими недостатками, а к таковым, безусловно, относятся инвалиды, то, исходя из Федерального закона «О библиотечном деле», данное право является безусловным, т.е. его реализация не оговорена какими-то дополнительными основаниями. Соответственно, на основании

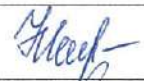

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

заявления такого читателя библиотеки обязаны обеспечить заочную или надомную форму библиотечного обслуживания.

В части возможности предоставления слепым и слабовидящим экземпляров произведений в цифровой форме вне читального зала библиотеки ФГБОУ ВО «КамчатГТУ», не нарушая при этом авторские права авторов данных произведений, необходимо руководствоваться новой редакцией статьи 1274 Гражданского кодекса Российской Федерации, вступившей в силу с 01.01.2015 г. Согласно, указанной статьи, библиотека может предоставлять слепым и слабовидящим экземпляры произведений, созданные в специальных формах, во временное безвозмездное пользование с выдачей на дом, а также путем предоставления доступа к ним через информационно-телекоммуникационные сети. Перечень специальных форматов, а также перечень библиотек, предоставляющих доступ через информационно-телекоммуникационные сети к экземплярам произведений, созданных в специальных форматах, и порядок предоставления такого доступа определяются Правительством Российской Федерации.

для сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» по вопросам обеспечения условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

Лист согласования

Должность	Фамилия, имя, отчество	Дата	Подпись
И.о. проректора по УР	Кириенко Наталья Константиновна	15.04.2019	
Начальник ПравУп	Блеклова Ольга Михайловна	15.04.2019	
Начальник ОМКО	Кравцова Вера Александровна	15.04.2019	